

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Bij afwezigheid van een speciale schriftelijke overeenkomst en alleen in de mate van de daarin beschreven uitzondering, worden alle leveringen, aanbiedingen, werkopdrachten en overeenkomsten uitgevoerd volgens de hierna vermelde algemene voorwaarden. Deze voorwaarden op of in bijlage van briefpapier, offertes, facturen of op om het even welk ander document bedrukt, worden als geschreven aangezien en in hun geheel aanvaard door diegene die ze zonder verzet in ontvangst neemt. Zij omvatten schikkingen die algemeen in het drukkerijbedrijf worden toegepast en bepalen de gebruiken van toepassing tussen leverancier en zijn opdrachtgever. Onderhavige algemene voorwaarden hebben voorrang op deze van de opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke aanvaarding door de leverancier.

ART. 1 - Onder opdrachtgever wordt steeds verstaan diegene die de order heeft gegeven, onder leverancier diegene die de order heeft aanvaard.

OFFERTES EN BESTELLINGEN

ART 2 - Een offerteaanvraag door een opdrachtgever bij een leverancier verricht zonder hem nadien de bestelling toe te vertrouwen zal aangerekend worden aan een overeengekomen prijs, bij ontstentenis een forfaitair bedrag van 15 euro voor de kosten van opmaak van deze offerte. Het overhandigen aan een opdrachtgever van een model of kopij met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden. Alle bedingen betreffende de leveringstermijn worden beschouwd als gedaan ten aanzijnde tuel.

ART 3 - De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Zij zijn aan herziening onderhevig volgens de Febelgra-indexatiemulformule wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen. Genoemde formule en berekeningswijze worden aan de opdrachtgever op zijn eerste verzoek toegezonden. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van wettelijke lasten en taksen die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen.

ART 4 - Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER

ART 5 - De opdrachtgever die een druk- of reproductieopdracht geeft, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, al de verantwoordelijkheid tegenover derden.

ART 6 - Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging, blijven al de door de leverancier ontworpen modellen, schetsen, zetwerk, interpretaties en schikkingen zijn eigendom en mogen noch nagemaakt noch nagedrukt worden. Hun nadruk of namaking onder om het even welk procédé, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van zijn rechthebbende, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit. Het afstaan of aanrekenen van zetwerk, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, film, enz., maakt op zich zelve, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen inbreuk op hetgeen voorafgaat.

ART 7 - Zetwerk, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, enz., door en/of voor de leverancier vervaardigd, maken deel uit van het materiaal van laatstgenoemde. De opdrachtgever mag er behoudens tegenstrijdig beding, voor of na de levering van het werk, de afgifte niet van eisen.

ART 8 - Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

ZETSEL, DRUKPROEVEN EN ORDER TOT AFDrukKEN

ART 9 - Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald is de keuze van de lettersoort, evenals de lay-out, aan de leverancier vrijgelaten.

ART 10 - De opdrachtgever heeft recht op voorafgaande drukproeven. Deze in twee exemplaren voor het afdrukken geleverde proeven worden met de hand en op gewoon papier getrokken. Verzorgde drukproeven in overeenstemming met de definitieve druk, worden extra in rekening gebracht, hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven.

ART 11 - De leverancier moet instaan voor de correctie van aan hem toe te schrijven fouten, t.w. deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen. Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen of weglatingen tot gevolg hebben, worden in rekening gebracht.

ART 12 - Het overmaken van de voor afdrukken gegeven proef of van de order tot afdrukken, behoorlijk ondertekend en gedateerd, ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid uit hoofde van na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. De voor afdrukken gegeven proef blijft het eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting. Klachten betreffende fouten en vergissingen die niet op de voor afdrukken gegeven proef mochten verbeterd geweest zijn, worden niet in aanmerking genomen. De mondeling medegegeelde verbeteringen worden, in geval van betwisting, slechts erkend wanneer zij schriftelijk bevestigd zijn geweest.

BEWARING

ART 13 - Behoudens voorafgaande overeenkomst is de leverancier er niet toe gehouden zetsels, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, enz., te bewaren. Wanneer de bewaring is overeengekomen, geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van het vastleggen en de hieraan verbonden extra werkzaamheden.

LEVERINGSTERMIJN

ART 14 - Daar de leveringstermijn door de daden der derden (toeleveranciers of onderaannemers) en door gevallen van toeval of overmacht, zoals onmogelijkheid tot uitvoering in gevolge algemene of gedeeltelijke staking of lock-out hetzij in de instellingen van de leverancier, hetzij in deze van de bevoorraders, onlusten, oproer, ongevallen, machinebreuk, gebrek aan transportmiddelen of aan materiaal, epidemie, brand, enz., beïnvloed kan worden, kan zij niet beschouwd worden als een uitdrukkelijke verbintenis en is steeds bij benadering aangegeven.

Een laattijdige levering kan door de opdrachtgever niet worden geweigerd en zal nooit aanleiding geven tot schadevergoeding. De overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van documenten, handschriften, tekeningen en modellen evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de order tot afdrukken, in gebreke is gebleven. Vertraging vanwege de opdrachtgever geeft de leverancier recht op schadevergoeding uit hoofde van onbruikbaarheid van hulpstoffen, materiaal, enz. ...

De bij bestelling uitdrukkelijk bedongen termijnen beginnen pas te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige documenten volgt.

Indien het uitvoeren van een opdracht, op verzoek van de opdrachtgever, binnen een kortere dan de normale of voorziene termijn, extra kosten veroorzaakt, worden deze in rekening gebracht.

PERIODIEKEN - OPZEG

ART 15 - De opdrachtgever kan de leverancier het uitvoeren van een periodiek slechts ontnemen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijn.

De opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven. Bij niet-naleving der termijnen zal de opdrachtgever de leverancier vergoeden voor al de geleden schade en winstderiving gedurende de niet nageleefde periode.

Opzeggingstermijnen:

- 3 maanden voor de periodieken met een jaarlijks omzetcijfer tot 7500 euro.

- 6 maanden voor de periodieken met een jaarlijks omzetcijfer tot 25000 euro.

- 1 jaar voor de periodieken met een jaarlijks omzetcijfer boven 25000 euro.

AFWIJINGEN

ART 16 - Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van de papierenijverheid, zijn deze eveneens van toepassing t.o.v. de opdrachtgever. Genoemde voorwaarden van papierpulp-, papier- en kartonfabrikanten en -groothandelaren worden op het eerste verzoek aan de opdrachtgever medegegeeld. Deze voorschriften, algemene voorwaarden en gebruiken voorzien o.m. de volgende te aanvaarden afwijkingen:

a. Het leveren van 10% tot 20% minder of meer dan de bestelde hoeveelheid naarmate de grootte van de bestelling.

b. Een speling van 8% minder of meer van de micrometrisch opgelegde dikte van het papier of karton. c. Een speling van 5% tot 10% minder of meer van het metriek gewicht naargelang de aard van het papier of karton.

d. Lichte verschillen in kleur, zuiverheid, satineren, gladheid, aanblik en lijming o.a. van voor- tot keerzijde van het vel, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van eenzelfde fabricatie. In geval de koper een te leveren hoeveelheid, een metriek gewicht, een micrometrisch maximum of minimum oplegt, mogen de afwijkingen van de te leveren hoeveelheid, de afwijking van de metrieke gewichten en de afwijking van de dikte, die slechts in 1 richting mogen optreden, het dubbele bereiken van de onder a., b. en c. vermelde grenzen.

ART 17 - De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, de volmaakte onveranderlijkheid der inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten toegelaten worden.

ART 18 - De afwijkingen vermeld in art. 16 en art. 17 zijn voor verhoging vatbaar wanneer de producten een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereisen. Meerdere of mindere hoeveelheden worden tegen eenheidsprijs aangerekend.

KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

ART 19 - Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest bij aangetekend schrijven en binnen de 8 dagen na ontvangst der goederen geschieden. Indien de opdrachtgever verzumt levering te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan vanaf de ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig in zijn geheel aanvaard heeft. Dit geldt eveneens uitdrukkelijk voor verborgen gebreken. De gedeeltelijke benuttingen van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg; gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht van de gehele partij.

ART 20 - In al de gevallen waar de verantwoordelijkheid van de leverancier kan weerhouden worden, zal deze beperkt worden tot de teruggave van de prijs die hij heeft ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht. De leverancier wijst iedere verdere verantwoordelijkheid af. De verantwoordelijkheid van de leverancier is eveneens uitgesloten voor alle schade toegebracht aan personen of goederen door geleverde of gekochte koopwaar. Gebreken in de materialen die voor de leverancier verborgen waren, zullen zijn verantwoordelijkheid niet in het gedrang kunnen brengen en geen aanspraak op schade kunnen veroorzaken.

ART 20a - Al de door de leverancier bedrukte kledingstukken dienen door de opdrachtgever, of door zijn klanten of derden, binnenste buiten gewassen en gestreken te worden om een lange levensduur van deze producten te verkrijgen. Gebeurt dit niet, dan is de leverancier niet verantwoordelijk te houden voor eventuele schade van opdrukken en kledingstukken.

ART 20b - De was- en strijkvoorschriften welke eventueel in de bedrukte kledingstukken vermeld staan zijn stipt door de opdrachtgever, of zijn klanten of derden, na te volgen, rekening houdend met art. 20a. Indien deze niet worden opgevolgd is de leverancier niet verantwoordelijk te houden voor eventuele schade.

ART 20c - De door de leverancier bedrukte voorwerpen welke gebruikt worden in sterk vervuilde of industriële omgevingen kunnen onderhevig zijn aan vroegtijdige slijtage. De leverancier kan nooit voor deze feiten verantwoordelijk gesteld worden.

MATERIELEN VAN DE OPDRACHTGEVER - RISICO

ART 21 - De levering geschiedt ten huize van de leverancier. Vracht- en verpakkingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever. De goederen reizen voor risico van deze laatste.

ART 22 - De clichés, flans, ontwerpen, tekeningen, logo's, films en al de goederen behorende aan de opdrachtgever en die in de werkhuizen berusten (dat zij betaald wezen of niet) blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk de leverancier van alle verantwoordelijkheid ontslaat. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd. Tenzij voorafgaande overeenkomst, worden de bewaringskosten in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

BETALING - BEVOEGDHEID

ART 23 - Een voorschot gelijk aan één derde van het bedrag van elke bestelling zal bij bevestiging hiervan betaald moeten worden, éénzelfde voorschot zal bij het overmaken van de order tot afdrukken vereffend worden, het saldo bij levering. De factuur is betaalbaar contant ter woonplaats van de leverancier op de overeengekomen vervalddag.

De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch vernieuwing noch afwijking mede. Niet-betaling op de vervalddag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de verplichting ten laste van de opdrachtgever een intrest op het nog verschuldigde bedrag te betalen op basis van de nationale discontovoet, verhoogd met 2% maar met een minimum van 10%.

De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens art. 1139 van het B.W. als ingebrekestelling, zonder dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn. In geval de betaling niet volgt binnen de 15 dagen na het opzenden van een aangetekend herinneringsschrijven is de schuldenaar gehouden bij toepassing van art. 1147 van B.W. tot het betalen van een bijkomende schadevergoeding, conventioneel en onverminderbaar vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 25 euro.

De forfaitaire verhoging ontzegt de schuldenaar niet het recht termijnen te vragen en is slechts van toepassing ingeval het hoofdbedrag van de factuur niet voor ernstige betwisting vatbaar is.

ART 24 - In geval van facturatie van één of meerdere leveringen in mindering op een nog niet geleverde bestelling, kan de opdrachtgever zich hierop niet beroepen om zijn betalingen uit te stellen tot na de totale levering. In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij eerste levering.

ART 25 - In geval van niet-betaling op de vervalddag van één van de facturen, houdt de leverancier zich het recht voor de onmiddellijke betaling te eisen van alle vorderingen die op het ogenblik in bezit zijn tegenover de schuldenaar en iedere bestelling of lopend contract te vernietigen.

ART 26 - Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling vernietigd wordt of de uitvoering geschorst, zal de facturatie geschieden op het stadium van uitvoering waarin de goederen zich bevinden.

ART 27 - Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gebied waarin de onderneming van de leverancier gevestigd is.